

MANUEL D'ACCES RAPIDE AU GUCE



GUCE = Guichet Unique du Commerce Extérieur

Le Guichet Unique est un système permettant aux opérateurs qui participent au commerce et au transport de communiquer des informations et documents normalisés à un seul point d'entrée afin de satisfaire toutes les formalités requises en cas d'importation, d'exportation et de transit.

1. OBJECTIFS ET ACTEURS

OBJECTIFS

Les objectifs poursuivis avec l'implémentation du GUCE sont :

- Sécurisation du commerce.
- Simplification et facilitation des procédures.
- Centralisation des données.
- Sécurisation des recettes de l'Etat.
- Réduction des coûts, des délais et des déplacements.
- Dématérialisation.
- Transparence et célérité des opérations.
- Respect de la réglementation.

ACTEURS

ACTEURS DE LA PLATEFORME DU GUCE	
SECTEUR PRIVE	SECTEUR PUBLIC
Rulling Center	Douanes
Commissionnaires en douane agréés	Banque centrale
Consignataires	Autorités portuaires, opérateurs portuaires (PAA, PASP)
Importateurs/Exportateurs	Ministère du commerce
Transporteurs	Ministères techniques (ou autres entités)
Acconiers / Manutentionnaires	
Banques commerciales	

2. PROCEDURES D'OBTENTION ET D'UTILISATION DU COMPTE GUCE

PREREQUIS

Un opérateur désirant utiliser le GUCE devra donc disposer de :

- un ordinateur ou d'un équipement capable de se connecter à Internet,
- une connexion Internet d'au moins 256 K,
- un navigateur récent (FireFox, Chrome, etc.),
- un scanner pour la numérisation des documents.

PROCEDURE D'OBTENTION D'UN COMPTE GUCE

Compte GUCE = login utilisateur (identifiant) + mot de passe

Pour obtenir un compte d'accès à l'espace privé du GUCE, vous devez :

1. Télécharger un formulaire de Demande de Compte GUCE sur le site www.guce.gov.ci dans la rubrique **Téléchargements**.
2. Remplir la demande et la faire signer par le représentant légal de la société requérante.
3. Scanner et soumettre la demande par voie électronique à l'adresse comptes@guce.gov.ci.

4. Cette demande doit être accompagnée de :

- une copie de la pièce d'identité du représentant légal,
- une copie de la pièce d'identité de la (les) personne (s) souhaitant l'accès au GUCE,
- une copie du certificat d'agrément pour les commissionnaires agréés en douane,
- une copie de l'agrément pour les consignataires,
- une copie du code Import/Export en cours de validité pour les importateurs/exportateurs.

Vous recevrez par e-mail (adresse e-mail à renseigner sur le formulaire de demande), les détails de votre compte GUCE créé. **Suivre les instructions contenues dans le mail pour activer le mot de passe obtenu.**

CONNEXION AU GUCE

Pour accéder à la plateforme du GUCE, il faut :

1. Disposer d'un compte GUCE obtenu auprès de Webb Fontaine après demande.
2. Ouvrir une page Internet à partir d'un navigateur.
3. Saisir l'adresse URL : www.guce.gov.ci.
4. Saisir son identifiant (nom utilisateur) et son mot de passe puis valider en cliquant sur le bouton **Connexion**.

MOT DE PASSE OUBLIE

En cas d'oubli ou de perte des informations de votre compte (identifiant ou mot de passe), il est possible d'en obtenir un autre. Pour ce faire :

1. Sur la plateforme du GUCE, cliquer sur le lien **Nom d'utilisateur ou mot de passe oublié ?** disponible en bas des zones d'authentification.
2. Une fois cette action exécutée, renseigner l'adresse email (celle fournie sur le formulaire de création de compte GUCE) dans la page qui s'affiche et cliquer sur le bouton **Générer**. Après vérification de votre adresse email, le GUCE vous enverra vos informations de connexion dans votre boîte de messagerie.

RECOMMANDATIONS DEBIT

RECOMMANDATIONS DE DEBIT POUR LA CONNEXION A LA PLATEFORME DU GUCE					
Nombre de postes (ordinateurs)	Spécifications matérielles recommandées (Minimum)	Navigateur Internet	Infrastructure réseau recommandée	Débit Internet recommandé MTN	Débit Internet recommandé ORANGE
≤ 2 postes	Ordinateur PC : 300 GB de disque dur Mémoire RAM : 2GB mini Processeur : au moins Intel dual core Système d'exploitation : win7	Mozilla Firefox	Internet via WIFI (Wimax)	512 kb/s au moins	512 kb/s au moins
≤ 5 postes	Ordinateur PC : 360 GB de disque dur Mémoire RAM : 2GB mini Processeur : au moins Intel dual core Système d'exploitation : win7	Mozilla Firefox	Réseau LOCAL Filaire (LAN)	WiBox 1Mb/s	ADSL pro 1Mb/s
5 à 10 postes	Ordinateur PC : 360 GB de disque dur Mémoire RAM : 2GB mini Processeur : Au moins Intel dual core Système d'exploitation : win7	Mozilla Firefox	Réseau LOCAL Filaire (LAN)	2 Mb/s Professionnel	2 Mb/s ADSL Professionnel au moins
A partir de 10 Postes	Ordinateur PC : 360 GB de disque dur Mémoire RAM : 2GB mini Processeur : au moins Intel dual core Système d'exploitation : win7	Mozilla Firefox	Réseau LOCAL Filaire (LAN)	2 Mb/s Professionnel	4 Mb/s ADSL Professionnel

3. ACCES AUX MODULES

Le Guichet Unique dispose de fonctionnalités très variées allant de l'envoi du manifeste jusqu'au paiement électronique des droits et taxes en passant par l'obtention en ligne des autorisations/certificats relatifs à la transaction commerciale. Il est conçu de façon modulaire (Transaction commerciale, Demande de certificat de valeur, e-Manifeste, e-DAU, e-Licence, e-Paiement, etc.); chaque module donne droit à réaliser une transaction bien précise. Pour accéder à un module en particulier, l'utilisateur peut cliquer soit sur le menu **Transaction** (en haut, dans la barre de menus) soit à gauche, dans la rubrique **Soumission électronique**.